

Политика обработки персональных данных

Название: Anti-Hr

Оператор: Индивидуальный предприниматель Филатова Татьяна Юрьевна

ИНН: 540627749278, **ОГРН:** 324547600180127

Адрес: Сибревкома 6 кв 88

Сайт: <https://antihhr.online>.

Дата актуализации: 24.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **Anti-Hr** (далее — Сайт), оператором которых является Индивидуальный предприниматель Филатова (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и регулирует отношения между Оператором и пользователями Сайта (далее — Пользователи), возникающие при обработке персональных данных.

1.3. Политика размещена в свободном доступе на Сайте и доступна по ссылке из подвала (footer) на каждой странице.

1.4. Использование Сайта и заполнение любых форм на нём означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. Термины используются в значениях, определённых статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Оказание консультационных услуг.** Обработка заявок, поступающих через кнопку «Запросить консультацию» и иные формы обратной связи на Сайте, для связи с Пользователем, уточнения запроса и предоставления консультации.
- **Заключение и исполнение договора.** Оформление договорных отношений с клиентами, выставление счетов, ведение бухгалтерского учёта.
- **Информирование.** Отправка уведомлений о статусах заявок, напоминаний о консультациях, а также информационных рассылок (только при отдельном согласии Пользователя).

- **Аналитика посещаемости.** Сбор технических данных (cookie, IP-адрес, данные браузера) для статистики посещений и улучшения работы Сайта.
- **Защита прав и законных интересов.** Пресечение мошенничества, рассмотрение претензий, защита в судебных спорах.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Согласие субъекта** (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для данных, предоставляемых Пользователем добровольно через формы на Сайте (имя, телефон, email, сообщение).
- **Исполнение договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для обработки данных, необходимых для заключения и исполнения договора на оказание консультационных услуг.
- **Законный интерес Оператора** (п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для защиты от мошенничества, ведения бухгалтерского учёта, защиты в судебных спорах.
- **Требование закона** (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для хранения документов, обязанность по сохранению которых установлена Налоговым кодексом РФ и иными законами.

3.2. При заполнении формы «Запросить консультацию» Пользователь подтверждает своё согласие на обработку данных путём нажатия кнопки отправки формы. Под формой размещается уведомление: *«Отправляя форму, вы подтверждаете, что ознакомлены с Политикой обработки персональных данных»* — со ссылкой на настоящую Политику.

3.3. Для информационных рассылок и маркетинговых уведомлений Оператор получает **отдельное согласие** Пользователя через отдельный чекбокс, не отмеченный заранее. Согласие на рассылки не объединяется с иными согласиями и оформляется как самостоятельное действие.

4. Категории субъектов и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Категории субъектов персональных данных:

- Посетители Сайта, заполнившие форму «Запросить консультацию» или иную форму обратной связи.
- Клиенты Оператора — лица, заключившие договор на оказание консультационных услуг.
- Контрагенты Оператора — партнёры и подрядчики.

4.2. Категории обрабатываемых персональных данных:

Категория субъектов	Обрабатываемые данные
Посетители Сайта (форма обратной связи)	Имя, телефон, email, текст сообщения
Клиенты	ФИО, телефон, email, реквизиты для договора (ИНН, паспортные данные при необходимости оформления договора), история обращений
Контрагенты	Наименование организации, ИНН, ОГРН, ФИО контактного лица, телефон, email
Все посетители (автоматически)	IP-адрес, cookie, данные браузера (user-agent), дата и время посещения, просмотренные страницы

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (состояние здоровья, расовая и национальная принадлежность, религиозные убеждения) и биометрические персональные данные.

4.4. Оператор не собирает данные, не относящиеся к целям обработки, указанным в разделе 2.

5. Способы и сроки обработки

5.1. Способы обработки:

- Сбор через формы на Сайте (ручной ввод Пользователем).
- Автоматизированный сбор технических данных (cookie, IP-адрес, данные браузера) через системы веб-аналитики.
- Хранение в электронном виде в базе данных Сайта и в CRM-системе Оператора.
- Передача третьим лицам в случаях, указанных в разделе 6.

5.2. Сроки хранения:

- Персональные данные, полученные через форму «Запросить консультацию», — до достижения цели обработки (проведения консультации), но не более **3 лет** с момента последнего взаимодействия.

- Персональные данные клиентов — в течение срока действия договора **плюс 3 года** (срок исковой давности по ГК РФ).
- Финансовые и бухгалтерские документы — **5 лет** в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ.
- Технические данные (cookie, IP-адрес) — до **12 месяцев** или до отзыва согласия.
- Данные контрагентов — в течение срока действия договора плюс 3 года.

5.3. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Уничтожение производится в течение **10 рабочих дней** с момента истечения срока хранения.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные следующим третьим лицам:

Получатель	Цель передачи	Страна
Хостинг-провайдер [укажите наименование]	Размещение Сайта и хранение базы данных	Российская Федерация
CRM-система [укажите наименование, например: Битрикс24 / AmoCRM]	Хранение и обработка клиентских заявок	Российская Федерация
Email-сервис [укажите наименование, если используется]	Отправка информационных рассылок	Российская Федерация
Системы веб-аналитики (Яндекс Метрика)	Сбор и анализ статистики посещений	Российская Федерация
Платёжный сервис [укажите наименование, если применимо]	Приём платежей	Российская Федерация
Банк, обслуживающий Оператора	Приём и обработка платежей	Российская Федерация

6.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договоров поручения на обработку, заключаемых Оператором с каждым получателем в соответствии со статьёй 6 Закона № 152-ФЗ.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные за пределы территории Российской Федерации. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.**

6.4. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, осуществляемую ими в качестве самостоятельных операторов.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- Использование SSL-шифрования (HTTPS) для передачи данных между браузером Пользователя и сервером Сайта.
- Парольная защита доступа к административной панели Сайта и CRM-системе.
- Ограничение доступа к персональным данным только для лиц, которым это необходимо для выполнения служебных обязанностей.
- Регулярное резервное копирование данных.
- Антивирусная защита серверов.
- Хранение данных на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных назначается приказом Оператора. При отсутствии сотрудников у ИП ответственным является сам Оператор.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- **Получать информацию** об обработке своих персональных данных: перечень обрабатываемых данных, цели, сроки, правовые основания.
- **Требовать уточнения** персональных данных в случае их неточности или неполноты.
- **Требовать блокирования** или уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при отзыве согласия.

- **Отозвать согласие** на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, осуществлённую до отзыва.
- **Обращаться в Роскомнадзор** или в суд в случае нарушения прав на защиту персональных данных.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Оператору одним из следующих способов:

- По email: **Filatovat75@inbox.ru**
- Письменно по адресу: **Сибревкома 6 кв 88**
- Через форму обратной связи на Сайте.

8.3. Оператор рассматривает обращение в срок, не превышающий **10 рабочих дней** со дня его получения, и направляет ответ на указанный Пользователем контакт.

9. Cookie и системы веб-аналитики

9.1. Сайт может использовать технологии cookie для сбора статистики посещений и улучшения пользовательского опыта.

9.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании cookie с возможностью принять или отклонить нефункциональные cookie.

9.3. Технические cookie (необходимые для корректной работы Сайта) используются без согласия. Аналитические и рекламные cookie — только при согласии Пользователя.

9.4. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

10. Изменения Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая версия размещается на Сайте с указанием новой даты актуализации.

10.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики на Сайте.

11. Контактная информация ответственного за обработку персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Филатова Татьяна Юрьевна **ИНН:** 540627749278, **ОГРН:** 324547600180127 **Адрес:** Сибревкома 6 кв 88, **Email:** **Filatovat75@inbox.ru** для запросов по персональным данным: **Телефон:** 8-913-007-54-54 **Сайт:** <https://antihhr.online/>